

Rapport moral

Comité d'Éthique

Année 2017

Nombre de réunions : 2

Dates des réunions :

Le 1^{er} Février 2017

Le 7 avril 2017

Taux de présence

Global

Séance du 1^{er} février 2017 :

24 membres présents sur les 36, soit 66.66% de taux de présence

Séance du 7 avril 2017 :

16 membres présents sur les 36, soit 44.44% de taux de présence

Par collège

Séance du 1^{er} février 2017 :

Collège des usagers :

8 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 66.66% au sein du collège

Collège des organisations syndicales :

8 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 66.66% au sein du collège

Collège de l'administration :

8 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 66.66% au sein du collège

Sur la séance du 01/02/17, les trois collèges sont représentés à parts égales, soit 33.33% chacun.

Séance du 7 avril 2017 :

Collège des usagers :

5 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 41.66% au sein du collège

Collège des organisations syndicales :

7 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 58.33 au sein du collège

Collège de l'administration :

4 membres sur 12 présents, soit un taux de présence de 33.33% au sein du collège

Sur la séance du 7/04/17, le taux de représentation par collège est réparti comme suit :

31.25% pour le collège des usagers

43.75% pour le collège des organisations syndicales

25% pour le collège de l'administration

Les thématiques abordées

En 2016 le comité d'éthique a consacré deux séances de ses travaux à la question de la participation des habitants à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation de nos politiques publiques.

Ce travail a permis d'ériger des principes guidant l'action du Département.

Réunion exceptionnelle du 1^{er} février 2017 :

Après avoir précisé les enjeux du Pacte et à partir des principes d'actions émis lors des précédentes séances, le Comité d'Ethique a rédigé « un guide de bonnes pratiques pour garantir et rendre effective la place de nos concitoyens dans la mise en œuvre de nos politiques ».

Cette réflexion est venue directement enrichir les travaux du Pacte des solidarités et du développement social et les 15 préconisations du guide constituent désormais le préambule du volet transversal du Pacte.

Réunion du 7 avril 2017 :

L'ordre du jour de cette séance a porté sur :

- La présentation du rapport moral 2016 de l'activité du Comité d'Ethique
- La validation définitive des recommandations de bonnes pratiques en matière de participation des habitants (travaillées en séance exceptionnelle du 1^{er} février 2017).
- La validation de modifications apportées au Règlement Intérieur du Comité d'Ethique
- Réflexion sur une prochaine production du Comité : « quelles pistes pour optimiser l'accueil bienveillant des usagers dans les services » ; vers de nouvelles recommandations de bonnes pratiques ? (Présentation du chantier accueil à 360°).

Les sujets de débats différés :

La notion de confidentialité et de partage d'informations ont balayé à plusieurs reprises les échanges et semble être une préoccupation forte et partagée.

Il est donc envisagé de lui consacrer une séance de travail ainsi qu'une autre sur la poursuite de la réflexion sur l'accueil, en construisant pour les deux thématiques des recommandations de bonnes pratiques.

Des évolutions du Comité :

Au-delà de la question du rapport aux habitants et sa confrontation aux valeurs de la République, le Comité doit tendre à devenir le garant de la qualité de la relation à l'utilisateur et à ce titre, s'emparer de toute question en lien avec elle, au travers de toute compétence départementales.

Les perspectives :

- Revoir et élargir la composition du Comité au titre des 3 collèges : des usagers, des organisations syndicales, de l'administration ;
- Intégrer un 4ème collège : celui des élus ;
- Poursuivre la réflexion sur l'accueil ainsi que sur le partage d'informations à caractère secret ;
- Produire des recommandations de bonnes pratiques issues de ces réflexions et veiller à leur communication ;
- Travailler à l'élaboration d'un programme de travail pluriannuel.